

Sachbearbeiter*in Logistik

zert.one

Der Schweizer Abschluss
für Online Bildung



NUTZEN & ARBEITSGEBIET

Dein Nutzen

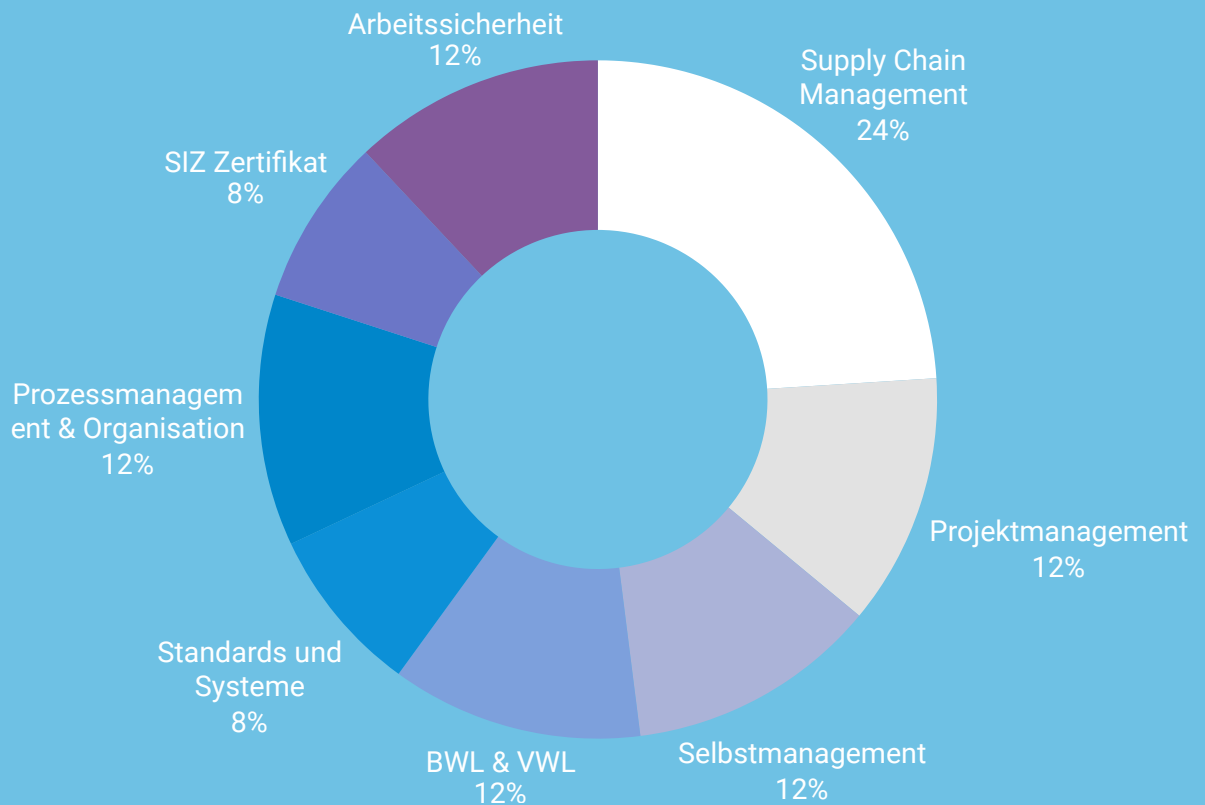
Dieser Abschluss mit dem Sachbearbeiter*in Logistik zert.one zeigt, dass Du administrative Aufgaben wahrnehmen kannst und Kenntnisse zu Supply Chain Management, Betriebswirtschaft, Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Prozessmanagement & Organisation, Arbeitssicherheit hast.

Dein Arbeitsgebiet

Mit diesem Abschluss kannst Du in der Logistikbranche unterschiedliche administrative Aufgaben wahrnehmen.



PRÜFUNGSFÄCHER



Fächer

Sachbearbeiter*in Logistik zert.one basiert auf folgenden Fächern:

- Supply Chain Management
- Betriebswirtschaft
- Volkswirtschaft
- Projektmanagement
- SIZ Zertifikat
- Standards und Systeme
- Arbeitssicherheit
- Selbstmanagement

SIZ Diplom

Deine Kompetenz in Informatik weist Du mit dem Diplom "ICT Smart User SIZ" nach. Dieses ist bei Arbeitgebern gefragt.

Das Diplom "ICT Smart User SIZ" ist eine Voraussetzung für die Zulassung zur Prüfung Handelsiplom zert.one.

1 ABSCHLUSS

3 ERFOLGE



Fachkompetenz

Das Sachbearbeiter*in Logistik zert.one zeigt, dass Du die Anforderungen fachlich erfüllst.



Digitale Kompetenz

Das Sachbearbeiter*in Logistik zert.one zeigt, dass Du mit digitalen Medien umgehen kannst.



Eigenverantwortung

Das Sachbearbeiter*in Logistik zert.one zeigt, dass Du ausgeprägte Eigenverantwortung mitbringst.

ANFORDERUNGEN

Auf den folgenden Seiten findest Du die Inhalte und Anforderungen für die
Erlangung des Handelsdiploms zert.one



INFORMATIK

Kommunikation und Präsentation

ICT-Geräte im Arbeitsumfeld personalisieren	Anwenden
Software nutzen	Anwenden
Umgang mit Dateien	Anwenden
Browser nutzen	Anwenden
Inhalte im WWW suchen und weiterverwenden	Anwenden
Mailprogrammen	Anwenden
elektronische Kalender	Anwenden
Soziale Media und Clouddienste	Anwenden
Präsentationen erstellen	Anwenden
Präsentationen vorführen und drucken	Anwenden

Texte

In und mit Dokumente arbeiten	Anwenden
Dokumente formatieren	Anwenden
Tabellen erstellen	Anwenden
Tabellen formatieren	Anwenden

Tabellen

Berechnungen und Auswertungen in Arbeitsmappen	Anwenden
Tabellen darstellen	Anwenden
Formeln für Berechnungen	Anwenden
Funktionen verwenden	Anwenden
Umgang mit Zellinhalte	Anwenden
Zellbezüge	Anwenden
Sortieren und filtern von Datenbeständen	Anwenden
Aus Zahlen Diagramme aufbereiten	Anwenden

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Einführung

Entwicklung der Logistik
Grundlagen Supply Chain Management
Strategische Bedeutung
Ziele der Logistik
Kernprozesse der Logistik
Wertschöpfungskette
Kosten der Logistik
Kostenoptimierung in der Logistik

Stufe

Verstehen
Verstehen
Verstehen
Anwenden
Verstehen
Verstehen
Verstehen
Anwenden

Beschaffungslogistik

Aufgaben der strategischen Beschaffung
Aufgaben und Ziele der Beschaffung
Beschaffungsmarktforschung
Bedarfsanalyse
Make or Buy
Break Even Analyse
Warengruppenmanagement
Lieferantenmanagement

Verstehen
Verstehen
Anwenden
Anwenden
Anwenden
Anwenden
Anwenden
Anwenden

Lagerlogistik

Grundlagen	Verstehen
Ziele und Kosten der Lagerlogistik	Verstehen
Lagerkosten und -funktionen	Anwenden
Lagersysteme und Lagerarten	Anwenden
Lagerlayout	Anwenden
Fördersysteme	Anwenden
Kommissionierung	Anwenden
Prozessabschnitte und -beschreibung	Anwenden
Einflussfaktoren	Verstehen
Optimierung	Anwenden

Materialwirtschaft

Bedarfsermittlungsmethoden	Anwenden
Stücklisten	Anwenden
Optimale Bestellmenge	Anwenden

Produktionslogistik

Grundlagen der Produktionslogistik	Verstehen
Kapazitätsplanung	Anwenden
Produktionsstrukturvarianten	Anwenden
Wertschöpfung in der Produktion	Anwenden
Aufgaben, Anforderungen und Ziele	Anwenden
Produktionsplanung und -steuerung	Anwenden

Distributionslogistik

Grundlagen der Distributionslogistik	Verstehen
Infrastruktur und Personal	Verstehen
Verkehrsträger	Anwenden
Kombinierter Verkehr	Anwenden
Tourenplanung	Anwenden
Distributionskonzepte	Anwenden
Schnittstellen	Anwenden
Trends	Anwenden
Kennzahlen	Anwenden
Verpackungsarten	Anwenden
Gebinde und Ladungsträger	Anwenden
Verpackungsfunktionen	Anwenden
Frachtbriefe	Anwenden
Frachtführer / Spediteur	Verstehen
Schadenmeldung	Anwenden

Entsorgungslogistik

Grundlagen der Entsorgungslogistik	Verstehen
Bedeutung des betrieblichen Umweltschutzes	Anwenden
Bedeutung der Entsorgungslogistik	Anwenden
Aufgaben und Organisation der Entsorgungslogistik	Anwenden
Umweltschutzgesetz	Verstehen
Bundesverordnung und Verpflichtungen	Verstehen
Schonung natürlicher Ressourcen	Anwenden
Präventive Massnahmen	Anwenden
Stoffarten, -flüsse und -analyse	Anwenden
Ökobilanz	Verstehen

BETRIEBSWIRTSCHAFT

Unternehmen als System

St.Galler Managementmodell
Anspruchsgruppen
Zielbeziehungen
Umweltsphären

Stufe

Verstehen
Anwenden
Anwenden
Anwenden

Unternehmensleitbild

Von der Vision zur Unternehmungsstrategie
Unternehmungskonzept
Unternehmensleitbild

Verstehen
Verstehen
Verstehen

Klassifizierungssysteme

Rechtsform des Unternehmens
Sektoren und Branchen
Sach- und Dienstleistung

Kennen
Kennen
Kennen

Management von Unternehmen

Organisationale Wertschöpfung
Governance
Die 3 Managementebenen

Kennen
Kennen
Verstehen

Aufbauorganisation

Aufbauorganisation im Vergleich zur Ablauforganisation
Organigramm
Gliederungsarten
Organisationsformen
Instrumente (Stellenbeschreibung und Pflichtenheft)

Anwenden
Anwenden
Anwenden
Anwenden
Anwenden

Prozesse

Prozesskategorien	Kennen
Managementprozesse	Kennen
Geschäftsprozesse	Kennen
Unterstützungsprozesse	Kennen

Führungsinstrumente

SWOT-Analyse	Anwenden
Nutzwertanalyse	Anwenden
Indirekte Führung	Verstehen
Direkte Führung	Verstehen

Marketing

Marktanalyse und deren Instrumente	Verstehen
Marktziele (Bedürfnisse, Märkte, Marktstellung inklusive Marktgrößen)	Verstehen
Produktziele (Art und Qualität, Sortiment, Umsatz)	Verstehen
Produktpolitik (Product)	Kennen
Preispolitik (Price)	Kennen
Distributionspolitik (Place)	Kennen
Kommunikationspolitik (Promotion)	Kennen

Digitalisierung

Digitale Geschäftsmodelle	Verstehen
Mensch-Maschine-Interaktion	Verstehen
KI Werkzeuge für betriebswirtschaftliche Aspekte	Anwenden

QUALITÄTSMANAGEMENT

Grundlagen Qualitätsmanagement

	Stufe
Ursprung und Entwicklung Qualitätsmanagement	Verstehen
Qualitätskontrolle	Anwenden
Qualitätssicherung	Anwenden
Null Fehler Programm	Verstehen
Qualitätstrilogie und Pareto Prinzip	Verstehen
Total Quality Control TQC	Anwenden
Interner Kunde	Verstehen
Total Quality Management TQM	Anwenden
Business Excellence	Anwenden

Kunde und Qualität

Qualitätsbegriff	Verstehen
Kundenbegriff	Verstehen
Kundenzufriedenheit	Verstehen
Kundenorientierung im Unternehmen	Anwenden
Kundenzufriedenheit messen und operationalisieren	Anwenden
Konzept, Erfolgsfaktoren und Führungsaufgabe der Kundenorientierung	Anwenden

Qualität bewerten und analysieren

Dienstleistungsqualität definieren	Anwenden
Dienstleistungs- und Produktqualität analysieren	Anwenden
Verbesserungsmassnahmen entwickeln	Anwenden
Dienstleistungsqualität vereinbaren	Anwenden

Sichern und Verbessern der Qualität

Anforderungen an Ziele im Qualitätsmanagement	Anwenden
Qualitätskosten	Anwenden
Aufgabenbereiche des Qualitätsmanagements	Verstehen
Qualitätsorganisation und -dokumentation	Anwenden
Qualitätsmanagementsystem	Anwenden

Standards und Normen

Einleitung	Verstehen
Normreihe ISO 9000	Verstehen
ISO-Zertifizierung	Verstehen
Kontinuierliche Leistungsverbesserung	Anwenden
SIX Sigma	Verstehen
Servqual Methode	Verstehen

VOLKSWIRTSCHAFT

Bedürfnisse

Bedürfnisse	Verstehen
Produktionsfaktoren	Verstehen
Güterarten	Verstehen
Vom Bedürfnis zur Nachfrage	Verstehen

Wirtschaftskreislauf

Einfacher Wirtschaftskreislauf	Verstehen
Erweiterter Wirtschaftskreislauf	Verstehen
Bruttoinlandprodukt	Verstehen
Mikro- und Makroökonomie	Verstehen

Markt

Marktbegriff	Anwenden
Nachfragekurve inkl. Preiselastizitäten	Anwenden
Angebotskurve	Anwenden
Funktion des Preises	Anwenden

Geldwertströme

Merkmale und Ausprägungen der Geldwertstörungen Inflation, Deflation/Stagflation	Verstehen
Ursachen der Inflation	Verstehen
Folgen der Inflation und Deflation	Verstehen
Messung und Berechnung der Teuerung	Verstehen

Konjunktur

Definition Konjunktur	Verstehen
Konjunkturzyklus	Verstehen
Einflussfaktoren auf den Konjunkturzyklus	Verstehen
Konjunkturindikatoren	Verstehen
Einfluss der Konjunktur auf volkswirtschaftliche Grössen	Verstehen
Verlauf der Konjunktur in der Schweiz	Verstehen

Arbeitslosigkeit

Arten der Arbeitslosigkeit	Anwenden
Arbeitsmarktbericht	Kennen

Sozialer Ausgleich

Prinzip des sozialen Ausgleichs	Anwenden
Sozialer Ausgleich am Beispiel der AHV	Anwenden
Herausforderungen des sozialen Ausgleichs	Anwenden

Nachhaltigkeit

Ebenen der Nachhaltigkeit	Verstehen
Ziele der Nachhaltigkeit	Verstehen
Instrumente der Umweltpolitik	Verstehen
Externe Kosten, Verursacherprinzip	Verstehen

RECHNUNGSWESEN

Grundlagen des Rechnungswesens

Organisation des Rechnungswesens	Kennen
Grundbegriffe des Rechnungswesens	Verstehen
Grundsätze ordentlicher Buchführung & Rechnungslegung	Verstehen
KMU Kontenrahmen	Anwenden
Bilanz	Anwenden
Erfolgsrechnung	Anwenden
Zinsrechnung	Anwenden

Buchungstatbestände

Forderungen und Verpflichtungen aus Lieferungen & Leistungen	Anwenden
Vorräte	Anwenden
Aktive und passive Rechnungsabgrenzung	Anwenden
Sachanlagen und Abschreibungen	Anwenden
Rückstellungen	Anwenden
Eigenkapital	Anwenden
Personalaufwand	Anwenden
Mehrwertsteuer	Anwenden
Fremdwährungen	Anwenden
Einzelfirma, GmbH und Aktiengesellschaft	Anwenden
Bewertungen	Anwenden
Stille Reserven	Anwenden

Betriebsbuchhaltung

Grundlagen der Betriebsbuchhaltung	Anwenden
Kostenarten	Anwenden
Kostenstellen	Anwenden
Kostenträger	Anwenden
Betriebsabrechnungsbogen	Anwenden
Deckungsbeitragsrechnung	Anwenden
Kalkulation	Anwenden

Mehrwertsteuer

Mehrwertsteuersätze und Mehrwertsteuerobjekte	Verstehen
Mehrwertsteuer ausscheiden und abrechnen	Verstehen
Mehrwertsteuer verbuchen (Nettomethode)	Verstehen

Einkaufs- und Verkaufskalkulation

Kalkulation vom Bruttokreditankaufspreis zum -verkaufspreis	Verstehen
Einstufige und zweistufige interne Kalkulation durchführen	Verstehen
Bruttogewinn in Franken, als Zuschlag und als Marge (Quote)	Verstehen
Gemeinkosten- und Reingewinnzuschlag anwenden	Verstehen

Finanzmanagement

Finanzierung	Verstehen
Jahresrechnung und Planung	Verstehen
Bilanzanalyse Grundlagen	Anwenden
Erfolgsanalyse Grundlagen	Anwenden
Geldflussrechnung Grundlagen	Anwenden

STANDARDS UND SYSTEM

Grundlagen des GS1-Gesamtystems

Einführung ins Gesamtsystem	Verstehen
Information und Informationsträger	Verstehen
GTIN Global Trade Item Number	Anwenden
GLN Global Location Number	Anwenden
NVE Nummer der Versandeinheit	Anwenden
Prüfziffer	Verstehen

Strichcodesymbologien

Datenträgersysteme	Verstehen
Application Identifier AI	Anwenden
Logistische Hierarchien und Logistikketten	Verstehen
Automatische Datenerfassung	Verstehen
Rückverfolgbarkeit mit dem GS1-System	Verstehen

EPC Global und RFID

Radio Frequency Identification	Verstehen
Electronic Product Code EPC und EPCglobal	Verstehen

Datenaustausch eCom und EDI

Voraussetzung eCom und EDI	Verstehen
GS1-Nachrichtenstandards EANCOM	Verstehen
Basisprozess EDI	Verstehen

PROJEKTMANAGEMENT

Grundlagen

Bedeutung des Projektmanagements	Kennen
Projekte planen, strukturieren, starten durchführen und abschliessen	Kennen
Formen der Projektorganisation	Kennen

Planung und Prozesse

Analyse- und Planungsinstrumente	Verstehen
Kreativitätstechniken	Verstehen

Durchführung und Kontrolle

Projektablauf dokumentieren und beschreiben	Verstehen
Projektstatus	Verstehen
Zielerreichung ermitteln	Anwenden

Abschluss

Projektergebnisse dokumentieren	Verstehen
Projektabschlussbericht erstellen	Verstehen

PROZESSMANAGEMENT & ORGANISATION

Grundlagen der Unternehmensführung

Organisation	Verstehen
Instrumente der Organisation	Kennen
Formen der Aufbauorganisation	Kennen
Stellen	Kennen
Normatives Management	Verstehen
Zielsetzung im Unternehmen	Verstehen
Führungslehre	Verstehen

Geschäftsprozesse

Geschäftsprozessmanagement	Verstehen
Business Process Reineneering	Verstehen
Wertschöpfungskette	Verstehen
Prozesstypen	Verstehen

Prozessorganisation

Übersicht Prozessorganisation	Kennen
Ziele, Effizienz und Effektivität	Anwenden
Porter	Verstehen
St.Galler Managementmodell	Verstehen
Funktions- vs. prozessorientierte Organisation	Kennen

Prozesskennzahlen

Kennzahlen als Grundlage der Prozessführung	Verstehen
Allgemeine Prozesskenngrossen	Anwenden

ARBEITSSICHERHEIT

Rechte, Pflichten und Konzepte

Grundlagen der Arbeitssicherheit	Verstehen
Rechte und Pflichten	Kennen
Gesamtkonzept	Verstehen
EKAS Richtlinien	Verstehen
OHSAS und ISO	Kennen

Aspekte der Arbeitssicherheit

Persönliche Schutzausrüstung PSA	Anwenden
Massnahmen	Anwenden
Kennzahlen der Arbeitssicherheit	Anwenden
Gefahrensymbole	Anwenden
Sicherheitsaudits	Anwenden
Ergonomie	Anwenden
Beleuchtung, Klima, Farbgestaltung und Lärm	Kennen
Verbesserung der Ergonomie am Arbeitsplatz	Anwenden
Umsetzung von ergonomischen Massnahmen	Anwenden



zert.one